PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación:** Tecnico en Mantenimiento de Equipos de Computo
- **Código del Programa de Formación:** 233105
- **Nombre del Proyecto:** SOLUCIONES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
- **Fase del Proyecto:** Planeación
- **Actividad de Proyecto:** Elaborar el plan operativo con los procedimientos para la reparación de los equipos de computo y restablecimiento de la conectividad de la IE.
- **Competencia:**
    - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL. - 220201501
    - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE. - 220601501
    - ATENDER REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA DE PROCESOS DE NEGOCIOS. - 260102011
    - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL. - 240201524
    - EJERCER DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO EN EL MARCO DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES. - 210201501
    - ENRIQUE LOW MURTRA-INTERACTUAR EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL DE ACUERDO CON PRINCIPIOS ÉTICOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ. - 240201526
    - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES. - 230101507
    - GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL PERSONAL Y LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL. - 240201529
    - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS. - 240202501
    - MANTENER EQUIPOS DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO. - 220501001
    - RAZONAR CUANTITATIVAMENTE FRENTE A SITUACIONES SUSCEPTIBLES DE SER ABORDADAS DE MANERA MATEMÁTICA EN CONTEXTOS LABORALES, SOCIALES Y PERSONALES. - 240201528

- REPARAR DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON MANUALES DE SERVICIO Y PARÁMETROS FUNCIONALES. - 291901030
- UTILIZAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE MANEJO DE INFORMACIÓN. - 220501046

- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**
  - 583909 - INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL.
  - 583910 - DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
  - 583917 - DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN.
  - 583923 - PROCESAR LAS SOLICITUDES DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS Y RECURSOS NECESARIOS PARA EL SERVICIO.
  - 583926 - PLANEAR LOS RECURSOS PARA EL MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS MÓVILES, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO A REALIZAR
  - 583932 - IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS.
  - 583935 - VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL.
  - 584026 - PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ
  - 584031 - USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES.
  - 584034 - COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES PRESENTES E HISTORIAS DE VIDA.
  - 584042 - REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y LÓGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE.
  - 584052 - ORGANIZAR PROCESO PRODUCTIVO DE FORMA ORDENADA Y SISTEMÁTICA SEGÚN LOS CAMBIOS FÍSICOS QUE OCURREN EN EL CONTEXTO.
  - 584063 - 02- VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.
- **Duración de la Guía:**

2. PRESENTACIÓN



Estimado aprendiz durante la fase de planeación usted podrá elaborar el plan operativo con los procedimientos para la reparación de los equipos de cómputo y restablecimiento de la conectividad de la Institución educativa seleccionada, lo invitamos a realizar cada una de las actividades y registrar cada una de las evidencias en la carpeta de evidencias de aprendizaje que le indique el instructor.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividad de reflexión inicial

3.1.1. Participe de la actividad mapa conceptual ingresa al siguiente link https://www.mindmeister.com/1455474824 **alli seleccionas registrarte con gogle con la** cuenta de Gmail ly si no tienes acceso a el computador créalo en tu cuaderno SENA siento creativo un mapa conceptual donde definas las siguientes preguntas ***¿Qué es un plan operativo?, ¿Qué es reparar un equipo de cómputo? Y ¿Qué es restablecer la conectividad?***
(Duración: 1 Hora).

3.2 Actividad de contextualización

3.2.1 En la siguiente actividad se alistaran los formatos necesarios para elaborar el plan operativo, para ellos realizaremos los siguientes documentos:

- Ficha técnica puedes descargar de la carpeta Material de apoyo. Formato-Ficha-Tecnica.
- Cree una hoja membrete (En el procesador de texto, o manual en una hoja de blog si no tienes computador) ver paso a paso de la carpeta Material de apoyo el documento **CREAR ENCABEZADO Y PIE DE PAGINA. VER DOCUMENTO MATERIAL DE APOYO/ PLANEACION/ ACTIVIDAD HOJA MENBRETE**

3.3 Actividades de apropiación del conocimiento

Realizar el plan de trabajo del proceso de reparación de acuerdo con las condiciones de los equipos de cómputo.

3.3.1. Participe de la actividad registrando la información de MI PC, con la ficha técnica elaborada debemos registrar la información de un computador, teniendo en cuenta todas las carateristicas del equipo que pide en la ficha técnica, para ver esta actividad revise la carpeta Material de apoyo el documento **material_apoyo_obtener información Equipo de Computo** en la fase de planeación.

3.3.2 Diseñe un plan mantenimiento del proceso de reparación de acuerdo con el análisis realizado al equipo de cómputo que tenga en su casa o de las caratetisticas de los equipos que tendrá en la carpeta de Material de Apoyo, para el desarrollo de la actividad detalle en el plan operativo los siguientes ítems:

- Un Documento escrito con la hoja membrete que ya se realizo en el numeral 3.3.1
- Datos del cliente **Carpeta Material de Apoyo/Planeacion Formato_Ficha_DelCliente**
- Fichas técnicas. **Carpeta Material de Apoyo/Planeacion Formato-Ficha-Tecnica**
- Diagrama de Gantt con las áreas a aplicar el tipo de mantenimiento. (**Carpeta Material de Apoyo/Planeacion /Formatos Plan Operativo, La hoja que se llama Diagrama de tiempos**)
- Cuadrillas responsables de cada área. **Carpeta Material de Apoyo/Planeacion/ Formatos Plan Operativo, La hoha que se llama Diagrama de tiempos**)

3.3..3 Diligencie el informe técnico con los procedimientos realizados en el equipo, para el desarrollo de la actividad siga cada uno de los pasos de la plantilla informe técnico de procedimiento. **En la carpeta Material de Apoyo/planeación/ Guia elaboracion informe para realizar mantenimiento y allí mismo encuentran el formato Informe de Procedimiento para que realicen el informe allí mismo.**

3.3.4 Actividad de Proyecto: **Building information about daily situations in work environment**

Competencia: Habilidad y destreza de interpretar y describir en una segunda lengua situaciones observadas como algo esencial en la comunicación en ambientes laborales y personales; Para ello se requiere desde esta fase que se presente el uso de la estructura de las frases y párrafos, para comprender la información que estos contienen.
Resultados de Aprendizaje Alcanzar:

Leer textos muy breves y sencillos en inglés general y técnico.

Comprender frases y vocabulario habitual sobre temas de interés personal y temas técnicos en ambientes de trabajo

- Duración de la fase: 48 horas

PRESENTACION

Aprendices nos encontramos en la segunda fase de nuestro proyecto formativo, la fase de Planeación que nos da continuidad en el propósito de comprender e interpretar situaciones en inglés de manera visual y auditiva en ambientes laborales.



FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



Actividades de Reflexión inicial:

Aprendices al enfrentarnos a la realidad de los ambientes laborales de todas las empresas nos encontraremos en situaciones donde es muy importante nuestra capacidad de saber comprender e interpretarlas; para conectarnos y sentirnos incluidos en procesos productivos es propio elaborar acciones que nos ayuden a desarrollar estas habilidades.

Desde su perspectiva cuales serían estas habilidades?

R/

.

Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

Realización de una actividad a través de la cual los aprendices compartirán sus experiencias sobre situaciones en ambientes de trabajo y como las afrontaron, compartir desde su punto de vista que hubieran hecho. Esto con el fin de identificar conocimientos previos en comunicación necesarios para el desarrollo del programa.

Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización):

Socialización con los aprendices de los contenidos temáticos y conceptuales a desarrollar durante esta fase de Planeación con el objetivo de alcanzar el nivel de competencia esperados de acuerdo al nivel.

Como actividad inicial para comprender y describir situaciones simuladas en contextos específicos desde un role play.



De manera individual los invito a practicar el ejercicio desde diferentes situaciones que se presenten en su vida diaria con compañeros de clase o en familia, recuerden que el verdadero resultado de aprendizaje se logra desde la experiencia, de la práctica y la revisión constante.
GRAMÁTICA: teniendo en cuenta los elementos que encierran las palabras en pregunta WH-Question words. Preguntas indirectas dentro de frases: Who, where when, why…because, y Presente simple pasivo

VOCABULARIO: Verbos regulares e irregulares, vocabulario sobre estados de animo
PRONUNCIACIÓN: Énfasis en las frases verbales, Entonación en descripción de estados de ánimo, División de palabras y frases largas.

Actividades de transferencia del conocimiento:
En esta etapa los aprendices demostraran la aplicación de los conocimientos adquiridos, las habilidades comunicativas desarrolladas tanto en contextos cotidianos laborales. Esto se realizará mediante distintas actividades como juego de roles, entrevistas y cuestionarios.

-Comprende una historia explicada en un audio.
Luego describe apropiadamente la situación usando sus propias palabras, usando la técnica del parafraseo.
-Escribe una historia desde su propia experiencia y luego formula preguntas a sus compañeros de clase para confirmar la comprensión de la misma.

Diseñar el plan de trabajo del proceso de restablecimiento de la conectividad de acuerdo con el estado de la red y dispositivos de interconexión, teniendo en cuenta buenos hábitos ocupacionales , ambientales y habilidades motrices durante el desarrollo de las actividades en formación.



3.3.5 Participe de la presentación de los videos que están en la carpeta Material Apoyo fase de Planeacion carpeta Videos que habla sobre topologías, protocolos, servidores, equipos activos, medios de transmisión, para el desarrollo de la actividad aliste los siguientes elementos:

- Lápiz, borrador, sacapuntas, reglas y colores.
- Hojas cuadriculada o hojas de block.

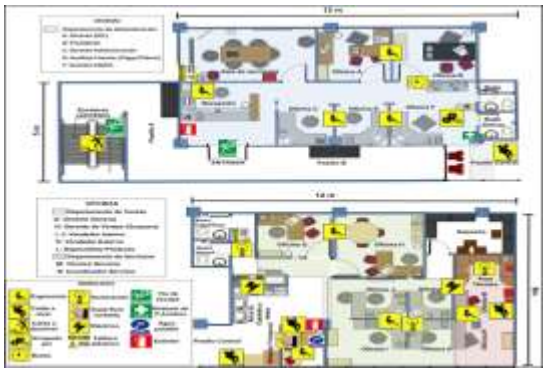
3.3.6 De acuerdo con el diseño preestablecido entregado por su instructor ir a la carpeta Material de Apoyo Fase planeación Documento PLANO DE REDES

- Realice el l plano arquitectónico en el programa Packet tracert".el programa esta la carpeta material de apoyo / redes y allí encuentra el manual para la instlacion y el manejo del programa.

- Las personas que no tienen computador realizar el plano de forma manual en un documento o hoja de blog.

3.3.7 Aprender, a reconocer el plan de acción para el manejo ambiental y el control de la seguridad y salud en el trabajo

Queridos aprendices en esta segunda fase de planeación, continuamos con el aprendizaje formativo para alcanzar las competencias y resultados de aprendizaje en el cual son ustedes participes. Desde el área de seguridad y salud en el trabajo realizaremos ciertas actividades relacionadas con los resultados de aprendizaje, estas herramientas metodológicas buscan que se generen acciones para prevenir riesgos ambientales y ocupacionales que puedan llegar a afectarlo.



Teniendo en cuenta los factores de riesgos identificados anteriormente en su hogar o institución educativa, elabore un mapa donde identifique los siguientes aspectos y que plan de acción asumiría sobre los resultados obtenidos en el manejo ambiental y el control de la seguridad y salud en su entorno laboral y/o familiar:

- ✓ Factores de riesgos presentes en cada una de las áreas (cocina, sala, baños, patio, habitaciones).
- ✓ Señalización (rutas de evacuación y salidas de emergencia en caso de emergencia).
- ✓ Puntos de Recolección de desechos en la casa (Ubicación de la papelera, manejo y disposición de residuos en la cocina, entre otros que reconozca).

Posteriormente elabore un video con una duración de 2 minutos donde sustente los riesgos encontrados, y suba su evidencia a la plataforma de Territorium y envíe una vez sea revisada al correo electrónico victoriatanus@misena.edu.co

RESULTADO APRENDIZAJE: Interpretar los problemas ambientales y de sst teniendo en cuenta

los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social

ACTIVIDAD DE LA PLANEACIÓN PEDAGÓGICA:

Construyendo mi proyecto de vida en miras a fortalecer mi perfil social y laboral



Aprendices llego la hora de realizar o construir de manera individual nuestro proyecto de vida, pensando en lo queremos para nuestra vida, en miras a fortalecer el perfil laboral y social de cada uno. Basado en temas como: toma de decisiones, asertividad, motivación, conocimiento de sí mismo, resiliencia, posteriormente con la información obtenida, construya un cuadernillo o agenda de proyecto de vida teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

PUNTOS CLAVE:

1. **Portada:**
   - **a.** Nombre motivacional del cuadernillo o agenda elaborada con diferentes tipos de materiales reciclados y reutilizados.
2. **Perfil y autobiografía:**
   - **a.** Foto e información personal, físico, familiar, social, espiritual, emocional, intelectual y vocacional.
   - **b.** ¿Quiénes han sido las personas que han tenido mayor influencia en tu vida y de qué manera?
   - **c.** ¿Cuáles han sido los acontecimientos que han influido en forma decisiva en lo que eres ahora?
   - **d.** ¿Cuáles son tus fortalezas y debilidades que te ayudan o limitan a alcanzar tus objetivos?
   - **e.** ¿Cuáles han sido tus decisiones más significativas?
3. **Misión:**
   - **a.** ¿Cuál es el objetivo de tu vida?
   - **b.** ¿Qué le da sentido a tu vida o te proporciona satisfacción?
4. **Visión**
   - a. ¿A dónde quieres llegar?
   - b. ¿En cuánto tiempo lo vas a lograr? (corto, mediano o largo plazo)
   - c. ¿Qué quieres realmente en el futuro?
   - d. ¿Dónde quieres estar en el campo profesional y personal?

e. ¿Hasta dónde puedes llegar?
f. ¿Existe alguna limitación para lograrlo?
g. ¿Qué logros deseas en tu vida?

5. Valores

a. ¿Cuáles son mis valores con los cuales voy a lograr mis objetivos? Enumere los 5 valores personales más relevantes que le permitan alcanzar sus objetivos.

6. Completa las frases pensando en lo que eres y vas a lograr:

- Mi familia es...
- Con ellos me siento...
- Ellos esperan que yo...
- Mis papás son...
- En un futuro me gustaría...
- Mis mejores amigos quieren ser...

Para finalizar, estudiante-aprendiz, recuerde revisar el material de apoyo acerca del tema proyecto de vida, y que cada uno deberá realizar sus trabajos de forma escrita (Word), (hojas de block) o digital- virtual (power point) al correo de la instructora de ética speada@misena.edu.co en la fecha acordada con la instructora.

Técnica de Evaluación: Valoración de producto

Instrumento de evaluación: Lista de chequeo de producto

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Producto: Plan de mantenimiento del proceso de reparación	Documentar el mantenimiento de equipos de cómputo, de acuerdo con el procedimiento y los formatos establecidos. Diligencia formatos de mantenimiento de equipos de cómputo siguiendo normas de redacción y ortografía	**LCH- Valoración de producto** Plan de mantenimiento preventivo **LCH- Valoración de producto** Lista De Chequeo De Producto
Plano Arquitectonico De La Red	Maneja procesador de texto, hoja de cálculo, software para presentaciones, diagramación, bases de datos y software específico, de acuerdo con las funcionalidades de cada programa y las necesidades de manejo de la información. Verifica el funcionamiento del software del sistema y sus aplicativos, según parámetros estándar de operación.	

La clase presenta una actividad en la cual algunos aprendices Escriben una historia desde su propia experiencia y luego formula preguntas a sus compañeros para confirmar la comprensión de la misma. **Evidencia De: Producto** Mapa de Riesgos ocupacionales y ambientales Evidencia de aprendizaje: Cuadernillo de la construcción del proyecto de vida direccionado al contexto social y laboral.	-Pronuncia el vocabulario de forma adecuada. -Expresa su opinión usando el vocabulario aprendido. -Reporta noticias, problemas y desastres haciendo uso de las formas gramaticales adecuadas. -Se expresa con fluidez y coherencia. CONTEXTUALIZA EL ENTORNO AMBIENTAL Y DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE. ANALIZA LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL, PELIGROS Y RIESGOS DE LAS PERSONAS EN SU DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN MARCO NORMATIVO Vivencia su proyecto de vida en el marco del Desarrollo Humano Integral según competencias ciudadanas. Identifica e integra los elementos de su contexto que	**Técnica:** Instrumento: Lista de chequeo **Instrumento. de Valoración** Lista de chequeo de Producto **Técnica de Evaluación**: Valoración de producto **Instrumento de evaluación**: Lista de chequeo de producto

	le permiten redimensionar su proyecto de vida.	
Evidencias deConocimiento Realiza una actividad a través de la cual los aprendices comparten sus experiencias sobre situaciones en ambientes de trabajo y como las afrontaron, compartir desde su punto de vista que hubieran hecho.	Se expresa con fluidez y coherencia. -Conoce el aparato tecnológico seleccionado y lo describe con confianza. -Pronuncia el vocabulario adecuadamente. -Utiliza las funciones gramaticales apropiadas en su presentación.	Técnica: Instrumento: Lista de chequeo
Evidencias de Desempeño: los aprendices demostraron la aplicación de los conocimientos adquiridos, las habilidades comunicativas desarrolladas tanto en contextos cotidianos laborales Comprende una historia explicada en un audio. Luego describe apropiadamente la situación usando sus propias palabras, usando la técnica del parafraseo	Utiliza correctamente las funciones gramaticales para describir emociones y dar consejo. -Pronuncia el vocabulario de forma adecuada. -se expresa con fluidez y coherencia. -Hace preguntas y responde a ellas usando las funciones gramaticales adecuadas.	Técnica: Juego de roles Instrumento: Lista de chequeo

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

BASE DE DATOS: Es un conjunto de datos (unidad pequeña, ya sea letra o numero) que se unen para crear un tipo de información y por consiguiente esta información genera una especie de conocimiento, estas bases de datos son utilizados en diversos campos, más que todo en los buscadores.

C++: Lenguaje de programación que se utiliza para diseñar software y es la continuidad de C, pero este contiene un poco más de opciones.

CIBERNÉTICA: Es el estudio de la comunicación entre sistemas naturales como es el caso del hombre y sistemas artificiales como es el caso de las máquinas, a través de una constante interacción.

HIPERTEXTO: Son enlaces a vínculos que encontramos cuando estamos navegando en una página de Internet y que al dar clic sobre ellos automáticamente nos abre una nueva página que se relaciona con la que estamos utilizando.

INTELIGENCIA: Es la capacidad de desenvolverse en el entorno través de la utilización y adquisición del conocimiento.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL: Este concepto lo definiría como una creación de máquinas que son capaces de crear conocimiento a partir de una especie de algoritmos, aunque debo decir que no se trata de crear inteligencia por sí sola, sino que como lo dije, esta inteligencia se crea a partir de una serie de cálculos

Interfaz: Punto en el que se establece una conexión entre dos elementos, que les permite trabajar juntos. La interfaz es el medio que permite la interacción entre esos elementos. En el campo de la informática se distinguen diversos tipos de interfaces que actúan a diversos niveles, desde las interfaces claramente visibles, que permiten a las personas comunicarse con los programas, hasta las imprescindibles interfaces hardware, a menudo invisibles, que conectan entre sí los dispositivos y componentes dentro de los ordenadores o computadoras.

RUTA DE EVACUACIÓN Es el camino o la ruta diseñada específicamente con los planos del edificio, para que los trabajadores y visitantes evacuen las instalaciones en el menor tiempo posible teniendo en cuenta las medidas de seguridad.

SEÑALIZACIÓN DE SEGURIDAD. Es una señalización que, relacionada con un objeto, actividad o situación determinada, suministra una indicación, una obligación relativa a la seguridad o la salud en el trabajo mediante un plafón, un color, una señal luminosa, una señal acústica una comunicación verbal o señal gestual.

SALIDA DE EMERGENCIA: Es una estructura de salida especial para emergencias, tales como un incendio: el uso combinado de las salidas regulares y especiales permite una rápida evacuación, mientras que también proporciona una alternativa si la ruta a la salida normal es bloqueada.

Bibliografia

- Ross, J. K. (2004). *Computer Networking: A Top-Down Approach.* Pearson.

  W.Stallings. (2004). *Comunicaciones y Redes de Computadores.* Madrid: Pearson, Prentice Hall.

  http://biblioteca.sena.edu.co:

  https://www.englishclub.com/vocabulary/wh-question-words.htm
  https://englishatiessf.webs.com/Daily%20Routine_pictures%20and%20questions.pdf.

  Álvarez, Francisco (2012). Riesgos Laborales: Como prevenirlos en el ambiente de trabajo. Colombia: Ediciones de la U.

- Proyecto de vida. Tomado de:

https://proyectosdevida.jimdo.com/inicio/que-es-un-proyecto-de-vida/. Recuperado de: 18 de mayo 2017.

- Video Tu Proyecto de vida en 5 pasos. Tomado de:

https://www.youtube.com/watch ?v=9spWA4Nckzo&t=598s Recuperado: Julio 16 del 2019

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

- Material de apoyo - Algoritmo de desensamble
- Material de apoyo – Presentación Access 2010
- Conceptos de redes

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**German Gabriel Leal Florez**	**Instructor**	**AEM**	**12/07/22**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					